

Auswirkungen der Kfz-Zulassungssituation in Torgau

Erstellt: 04.06.2026 13:01 | Von: 05.06.2026 | Bis: 15.06.2026

Diese Umfrage ist anonym.

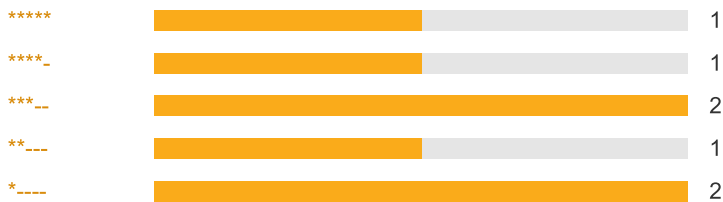
7
Teilnehmer

15
Fragen

1 Wie bewerten Sie den aktuellen Kfz-Zulassungsservice? 1 Stern = sehr schlecht - 5 Sterne = sehr gut

Sternebewertung (1-5) | 7 / 7 Teilnehmer

Durchschnitt: **2,7 / 5** ***_--



2 Wie häufig benötigen Sie Fahrzeugzulassungen?

Einzelantwort | 7 / 7 Teilnehmer



3 Nutzen Sie einen Zulassungsdienst für Fahrzeugzulassungen?

Einzelantwort | 7 / 7 Teilnehmer



4 falls ja: Wie lange dauert die Bearbeitung einer Zulassung über den Zulassungsdienst derzeit durchschnittlich?

Einzelantwort | 3 / 7 Teilnehmer



5 Wie lange warten Sie aktuell durchschnittlich auf einen Termin für eine Kfz-Zulassung?

Einzelantwort | 7 / 7 Teilnehmer



nicht zutreffend  0 (0%)

6 Wie lange warten Sie aktuell durchschnittlich auf einen Termin für eine Kfz-Ummeldung?

Einzelauswahl | 7 / 7 Teilnehmer

weniger als 1 Woche  2 (29%)

1-2 Wochen  3 (43%)

3-4 Wochen  2 (29%)

5-6 Wochen  0 (0%)

länger als 6 Wochen  0 (0%)

nicht zutreffend  0 (0%)

7 Wie lange warten Sie aktuell durchschnittlich auf einen Termin für "rote Kennzeichen" (zu Probe-, Prüfungs- oder Überföhrungsfahrten)?

Einzelauswahl | 7 / 7 Teilnehmer

weniger als 1 Woche  1 (14%)

1-2 Wochen  2 (29%)

3-4 Wochen  1 (14%)

5-6 Wochen  0 (0%)

länger als 6 Wochen  0 (0%)

nicht zutreffend  3 (43%)

8 Wie häufig müssen Sie Fahrzeugabmeldungen (Außerbetriebsetzungen) durchführen?

Einzelauswahl | 7 / 7 Teilnehmer

mehrmals pro Woche  1 (14%)

mehrmals pro Monat  3 (43%)

mehrmals pro Quartal  2 (29%)

selten  1 (14%)

nie  0 (0%)

9 Wie lange warten Sie aktuell durchschnittlich auf einen Termin zur Fahrzeugabmeldung?

Einzelauswahl | 7 / 7 Teilnehmer

weniger als 1 Woche  3 (43%)

1-2 Wochen  1 (14%)

3-4 Wochen  2 (29%)

5-6 Wochen  0 (0%)

mehr als 6 Wochen  0 (0%)

nicht zutreffend  1 (14%)

10 Wie hat sich die Situation rund um Fahrzeugzulassungen und -abmeldungen aus Ihrer Sicht in den vergangenen Monaten entwickelt?

Einzelauswahl | 7 / 7 Teilnehmer

deutlich verbessert  0 (0%)

etwas gebessert  1 (14%)

unverändert geblieben  3 (43%)

etwas verschlechtert		2 (29%)
deutlich verschlechtert		1 (14%)





11 Wie stark wirken sich die aktuellen Herausforderungen bei Fahrzeugzulassungen und -abmeldungen auf die Abläufe in Ihrem Unternehmen aus?

Einzelauswahl | 7 / 7 Teilnehmer

gar nicht		0 (0%)
wenig		2 (29%)
mittel		2 (29%)
stark		2 (29%)
sehr stark		1 (14%)







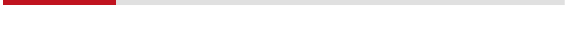
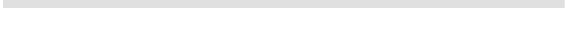

12 Nutzen Sie die Online-Fahrzeugzulassung (i-Kfz)?

Einzelauswahl | 7 / 7 Teilnehmer

Ja, regelmäßig		2 (29%)
Ja, gelegentlich		2 (29%)
Nein		2 (29%)
mir ist das Angebot nicht bekan...		1 (14%)







13 falls Sie i-Kfz nicht nutzen, was sind die Gründe dafür? (Mehrfachauswahl möglich)

Auswahl + Textfeld (Mehrfach) | 5 / 7 Teilnehmer

Das Verfahren ist zu kompliziert		1 (14%)
Technische Probleme bei der Nut...		2 (29%)
Fehlende Voraussetzungen (z.B. ...		4 (57%)
Nicht für alle Zulassungsvorgän...		5 (71%)
Persönliche Vorsprache wird den...		4 (57%)
Fehlende Informationen zur Nutz...		1 (14%)
Sicherheits- und Datenschutzbed...		0 (0%)
Der Aufwand erscheint höher als...		0 (0%)
Sonstige Gründe:		0 (0%)

14 Welche Verbesserungen wünschen Sie sich? (Mehrfachauswahl möglich)

Auswahl + Textfeld (Mehrfach) | 7 / 7 Teilnehmer

Schnellere Terminvergabe		5 (71%)
Mehr digitale Prozesse		5 (71%)
Bessere Erreichbarkeit der Behö...		6 (86%)
Mehr Personal in den Zulassungs...		3 (43%)
Erweiterte Öffnungszeiten		3 (43%)
Sonstige:		1 (14%)

Individuelle Textantworten:

- Umsetzung der bestehenden EU-Richtlinien und einheitliche Abwicklung. Zulassungen werden je nach Mitarbeiter willkürlich und mit unterschiedlichsten Anforderungen bearbeitet. Dadurch erheblicher Mehraufwand & gestiegene Kosten pro Zulassung.
- Händlerschalter, wie es früher war

15 Möchten Sie uns weitere Hinweise oder Beispiele aus Ihrem Betriebsalltag mitteilen?

Freies Textfeld | 1 / 7 Teilnehmer

- #1 wenn ich einen kurzfristigen Verkauf habe, kann ich diesen nicht gleich anmelden, bzw. muss mit Wartezeit über 1,5h rechnen. Die telefonische Erreichbarkeit ist sehr schlecht. Im AH werden wir für Erreichbarkeit über ein Audit von unseren Kunden bewertet. Ist dies schlecht erhalten wir für die Kundenzufriedenheit weniger Marge vom Hersteller.
-