

# Auswirkungen der Kfz-Zulassungssituation in Leipzig

Erstellt: 04.06.2026 10:01 | Von: 05.06.2026 | Bis: 15.06.2026

Diese Umfrage ist anonym.



## 1 Wie bewerten Sie den aktuellen Kfz-Zulassungsservice? 1 Stern = sehr schlecht - 5 Sterne = sehr gut

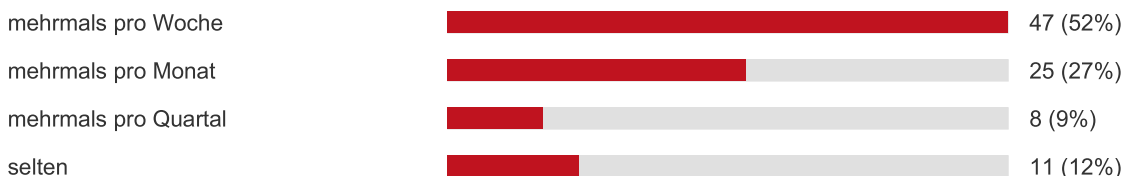
Sternebewertung (1-5) | 91 / 91 Teilnehmer

Durchschnitt: **1,2 / 5** \*----



## 2 Wie häufig benötigen Sie Fahrzeugzulassungen?

Einzelantwort | 91 / 91 Teilnehmer



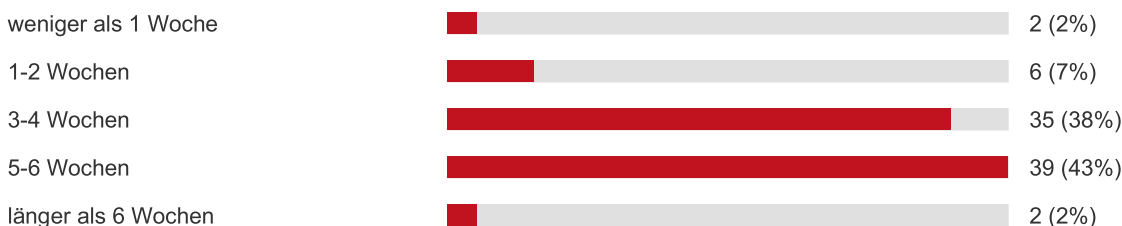
## 3 Nutzen Sie einen Zulassungsdienst für Fahrzeugzulassungen?

Einzelantwort | 91 / 91 Teilnehmer



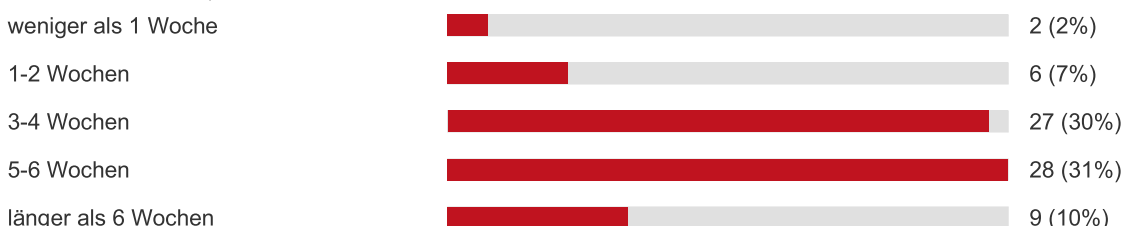
## 4 falls ja: Wie lange dauert die Bearbeitung einer Zulassung über den Zulassungsdienst derzeit durchschnittlich?

Einzelantwort | 84 / 91 Teilnehmer



## 5 Wie lange warten Sie aktuell durchschnittlich auf einen Termin für eine Kfz-Zulassung?







Einzelantwort | 91 / 91 Teilnehmer



nicht zutreffend  19 (21%)

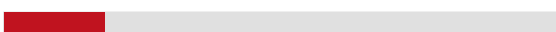





## 6 Wie lange warten Sie aktuell durchschnittlich auf einen Termin für eine Kfz-Ummeldung?

Einzelauswahl | 91 / 91 Teilnehmer

weniger als 1 Woche		1 (1%)
1-2 Wochen		5 (5%)
3-4 Wochen		31 (34%)
5-6 Wochen		27 (30%)
länger als 6 Wochen		8 (9%)
nicht zutreffend		19 (21%)






## 7 Wie lange warten Sie aktuell durchschnittlich auf einen Termin für "rote Kennzeichen" (zu Probe-, Prüfungs- oder Überföhrungsfahrten)?

Einzelauswahl | 91 / 91 Teilnehmer

weniger als 1 Woche		7 (8%)
1-2 Wochen		14 (15%)
3-4 Wochen		15 (16%)
5-6 Wochen		12 (13%)
länger als 6 Wochen		4 (4%)
nicht zutreffend		39 (43%)







## 8 Wie häufig müssen Sie Fahrzeugabmeldungen (Außerbetriebsetzungen) durchführen?

Einzelauswahl | 91 / 91 Teilnehmer

mehrmals pro Woche		39 (43%)
mehrmals pro Monat		30 (33%)
mehrmals pro Quartal		9 (10%)
selten		12 (13%)
nie		1 (1%)




## 9 Wie lange warten Sie aktuell durchschnittlich auf einen Termin zur Fahrzeugabmeldung?

Einzelauswahl | 89 / 91 Teilnehmer

weniger als 1 Woche		14 (15%)
1-2 Wochen		20 (22%)
3-4 Wochen		15 (16%)
5-6 Wochen		12 (13%)
mehr als 6 Wochen		3 (3%)
nicht zutreffend		25 (27%)

## 10 Wie hat sich die Situation rund um Fahrzeugzulassungen und -abmeldungen aus Ihrer Sicht in den vergangenen Monaten entwickelt?






Einzelauswahl | 91 / 91 Teilnehmer

deutlich verbessert		0 (0%)
etwas gebessert		0 (0%)
unverändert geblieben		15 (16%)

etwas verschlechtert		8 (9%)
deutlich verschlechtert		68 (75%)

### 11 Wie stark wirken sich die aktuellen Herausforderungen bei Fahrzeugzulassungen und -abmeldungen auf die Abläufe in Ihrem Unternehmen aus?

Einzelauswahl | 91 / 91 Teilnehmer

gar nicht		2 (2%)
wenig		7 (8%)
mittel		14 (15%)
stark		19 (21%)
sehr stark		49 (54%)









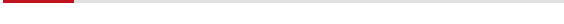
### 12 Nutzen Sie die Online-Fahrzeugzulassung (i-Kfz)?

Einzelauswahl | 91 / 91 Teilnehmer

Ja, regelmäßig		28 (31%)
Ja, gelegentlich		22 (24%)
Nein		39 (43%)
mir ist das Angebot nicht bekan...		2 (2%)

### 13 falls Sie i-Kfz nicht nutzen, was sind die Gründe dafür? (Mehrfachauswahl möglich)

Auswahl + Textfeld (Mehrfach) | 60 / 91 Teilnehmer

Das Verfahren ist zu kompliziert		10 (11%)
Technische Probleme bei der Nut...		13 (14%)
Fehlende Voraussetzungen (z.B. ...		24 (26%)
Nicht für alle Zulassungsvorgän...		40 (44%)
Persönliche Vorsprache wird den...		2 (2%)
Fehlende Informationen zur Nutz...		8 (9%)
Sicherheits- und Datenschutzbed...		4 (4%)
Der Aufwand erscheint höher als...		5 (5%)
Sonstige Gründe:		8 (9%)

#### Individuelle Textantworten:

- Diverse Fahrzeuge sind öfter gesperrt und dann ist leider ein normaler Anmelde Vorgang nötig, der ewig dauert oder Fahrzeugbrief ist zu alt und noch ohne digitale Funktion also fehlenden Code.
  - - Überregionale Firmen nicht praktikabel, NFZ Zulassung wegen einzellabnahmen nicht möglich, trotz das die Gutachten digital ans KBA übermittelt werden
  - nicht jedes Fahrzeug kann online zugelassen werden
  - bei Ausnahmegenehmigung und Kennzeichenübernahme greift i-KFZ nicht
  - Als Unternehmen ist eine Zulassung für den Kunden über i-KFZ sogar wie unmöglich, da die persönlichen Daten (Pin Codes ect) erfragt werden müssten.
  - Es können nur Fahrzeuge mit deutschen KFZ- Briefen zugelassen werden. Fahrzeuge aus dem Ausland können nur vor Ort in der Behörde zugelassen werden.
  - Zulassung für uns als GbR nicht möglich. Vorführ- & Mietfahrzeuge dauern 5 Wochen , das ist geschäftsschädigen und inakzeptabel.
  - Wenn die Zulassungsbescheinigung II nicht im Original vorliegt, ist die gesamte Dateneingabe für die Katz. Das trifft für sämtliche Leasingfahrzeuge zu, das Freirubbeln auf einer Kopie kann man machen, bringt aber nix.
- ... 2 weitere Antworten im HTML-Bericht

## 14 Welche Verbesserungen wünschen Sie sich? (Mehrfachauswahl möglich)

Auswahl + Textfeld (Mehrfach) | 91 / 91 Teilnehmer



### Individuelle Textantworten:

- Telefonisch ist nie jemand zu erreichen, der einem hilft oder Gründe nennt, warum das Auto gesperrt ist und es schaltet auch keiner wieder frei. Termine sind selten buchbar und innerhalb Sekunden weg.
  - Ich habe nirgends solch schlechten Service erlebt wie in Leipzig. Es ist wirklich belastenden. Auch Werkstätten außerhalb der Region lachen sich schlab über unsere Behörde.
  - Sonderlösung für Zulassungsdienst
  - vernünftige Bearbeitungszeiten von max. 1 Woche, früher ging es von einem Tag auf den anderen. nicht alle Vorgänge sind ikfz fähig und müssen daher normal in die Zulassung (ca. 5-6 Wochen sind aber definitiv zu lang).vor allem aber wünsche ich mir, das wenn wir doch ikfz nutzen, das innerhalb der vorläufigen Zulassung dann auch die Plaketten dem Zulassungsdienst übergeben werden, dies ist auch nicht mehr gegeben
  - Der Händler muss bei der Zulassungsstelle nicht mehr als Gegner gesehen werden. Dieser Zustand hat sich zwar die letzten Monate etwas gebessert, aber dennoch schaut man erst einmal warum man eine Zulassung nicht machen kann.
  - schnellere Bearbeitung von An und Abmeldungen (Ummeldungen) so wie in der Vergangenheit 1-3 Tage
  - Schnellere Bearbeitung der Zulassungs- und Abmeldungsprozesse
  - Vorrang für Zulassungsdienste
- ... 12 weitere Antworten im HTML-Bericht

## 15 Möchten Sie uns weitere Hinweise oder Beispiele aus Ihrem Betriebsalltag mitteilen?

Freies Textfeld | 28 / 91 Teilnehmer

- #1 Es ist absolut unverständlich wo hier das Problem liegt. die Zulassungsdienste bereiten die Unterlagen so vor, dass vor Ort alles bereitliegt. Einmal musste ich selber ein Fahrzeug zulassen (§13B) das hat knapp 1,5 Stunden gedauert (reine Bearbeitung) vielleicht ist die Auswahl der Mitarbeiter und deren Computerkenntnisse zu prüfen, und Analog wie in der freien Wirtschaft die Leistung und nicht die Anwesenheit in den Fokus zu rücken.
- #2 Die aktuelle Lage ist in Sachen Liquidität eine Katastrophe. Im vergangen Jahr mussten Fast schließen da uns die finanziellen Mittel fehlten.
- #3 Ein Kunde hat einen Privatstellplatz auf der Waldstraße (Kennzeichengebunden). Deswegen muss er sein Kennzeichen übernehmen. Das ging nur auf dem Klassischen Weg. Der Kunde musste deswegen 6 Wochen auf sein Auto verzichten. Absolut inakzeptabel.
- #4 Das Problem ist, dass wir Vertragshändler Monatsziele erfüllen müssen und davon unsere Zielprämien abhängen. Durch verspätete Zulassungen verlieren wir Geld, weil die Prämien geringer ausfallen. Das interessiert aber laut Zulassungsdienst die Zulassungsstelle nicht. Des weiteren müssen mitunter Fahrzeuge wegen EU-Vorgaben ( Abgasnorm / Ausstattungsrichtlinien Fahrassistenten ) bis zu einem bestimmten Tag zugelassen werden, sonst können sie nie wieder innerhalb der EU zugelassen werden. Selbst Ausnahmegenehmigungen sind befristet. Wenn die Zulassungsstelle den Vorgang zu spät bearbeitet, ist das Fahrzeug unzugelassen wertlos. Unser Zulassungsdienst führt für uns i-Kfz durch. Das ist aber nicht für alle Vorgänge möglich z.Bsp. wenn eine Ausnahmegenehmigung für das Fahrzeug vorliegt oder der Fzg-Halter GbR oder Einzelunternehmer ist oder der Kfz-Brief bei Gebrauchtwagen zu alt und dadurch nicht i-Kfz-fähig ist. Man kann sagen, dass das Ordnungsamt sehr fleißig ist beim Verteilen von Bußgeldern und für diese Maßnahmen das Personal ausreichend eingesetzt wird. Beim Bearbeiten von Zulassungen fehlt hingegen die Motivation. Vielen Dank, dass Sie sich einsetzen als Innung, da wir Händler im einzelnen nichts ausrichten können. Viele Grüße Tina Zimmermann
- #5 Außerbetriebsetzung im Rahmen der Zeiten immer möglich---sehr löblich!!!
- #6 Zulassen in der Stadt Leipzig, ist mittlerweile ein absolutes Glückspiel geworden. Die Erstellung der Fahrzeugpapiere mit I-KFZ wird bis zum Ablauf der Frist ausreizt. Es verschieben sich Prozesse intern, weil es nicht mehr möglich ist, Aufgaben zeitnah abzuwickeln, die normalerweise, innerhalb kürzester Zeit erledigt sein können. Zulassungsfristen können nicht eingehalten werden, die der Hersteller vorschreibt, ausser man hat die Möglichkeit per I-KFZ zuzulassen. Man wartet auf eine Abmeldung mit Kennzeichenübernahme über 4 Wochen... das geht so nicht. Alles in allem behindert die Behörde die Geschäfte in einem erheblichen Maße, für unsere Großkunden werden mittlerweile, andere Zulassungsstellen gewählt, wenn es der Standort zulässt. Tageszulassungen-Aktionen, sind auch nicht mehr möglich. Leipzig ist umgeben von der Automobilwirtschaft und macht sich mit seiner Zulassungsbehörde gerade lächerlich. Man hat das Gefühl nicht ernst genommen zu werden und die Bearbeitung scheint nach willkürlichen Anhaltspunkten ausgeführt zu werden. Vor allem tun

mir die Zulassungsdienste vor Ort leid, die täglich den Unmut der Autohäuser und Kunden zu spüren bekommen.

- #7 Als kommunaler Betrieb ist es vermutlich etwas einfacher an Termine zu kommen. Fahrzeugabmeldungen geht in Leipzig ohne Termin, man kann spontan einen Termin bekommen am Einlass, allerdings in der Regel für eine Abmeldung. Ab Bj. 2015 machen wir die Abmeldung online das geht ohne Probleme, geht zügig und kostet zudem viel weniger als wenn man es vor Ort macht.
  - #8 Nehmen Sie sich ein Beispiel an Dresden, da sind sämtliche Zulassungen innerhalb von 24h erledigt.
  - #9 Wir haben keinen Platz in unserer Ausstellung und wir können ohne Zulassung nicht bei unseren Partnerbanken abrechnen, enormer Kostendruck für Händler!!!!!!!!!!!!
  - #10 Die lange Bearbeitungsdauer bei den Zulassungsstellen bringen auch viele Händler in Liquiditätsschwierigkeiten. Es gibt Banken, die nicht 4 Wochen oder länger warten.
- ... 18 weitere Antworten im HTML-Bericht
-