

# Auswirkungen der Kfz-Zulassungssituation in Grimma

Erstellt: 04.06.2026 12:57 | Von: 05.06.2026 | Bis: 15.06.2026

Diese Umfrage ist anonym.

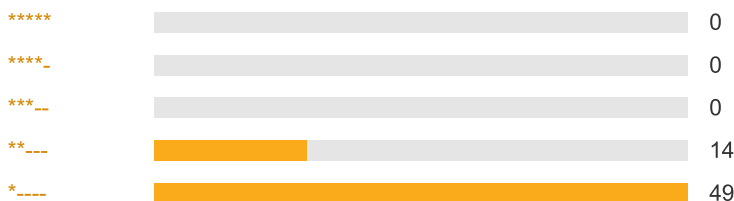
**63**  
Teilnehmer

**15**  
Fragen

## 1 Wie bewerten Sie den aktuellen Kfz-Zulassungsservice? 1 Stern = sehr schlecht - 5 Sterne = sehr gut

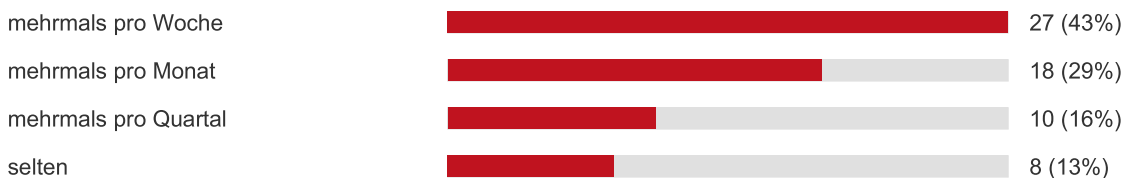
Sternebewertung (1-5) | 63 / 63 Teilnehmer

Durchschnitt: **1,2 / 5** \*----



## 2 Wie häufig benötigen Sie Fahrzeugzulassungen?

Einzelantwort | 63 / 63 Teilnehmer



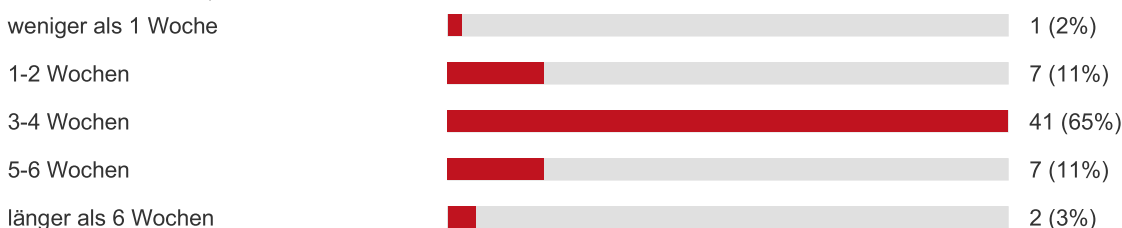
## 3 Nutzen Sie einen Zulassungsdienst für Fahrzeugzulassungen?

Einzelantwort | 63 / 63 Teilnehmer



## 4 falls ja: Wie lange dauert die Bearbeitung einer Zulassung über den Zulassungsdienst derzeit durchschnittlich?

Einzelantwort | 58 / 63 Teilnehmer



## 5 Wie lange warten Sie aktuell durchschnittlich auf einen Termin für eine Kfz-Zulassung?

Einzelantwort | 63 / 63 Teilnehmer



nicht zutreffend  9 (14%)


## 6 Wie lange warten Sie aktuell durchschnittlich auf einen Termin für eine Kfz-Ummeldung?

Einzelauswahl | 63 / 63 Teilnehmer

weniger als 1 Woche  0 (0%)

1-2 Wochen  9 (14%)

3-4 Wochen  26 (41%)

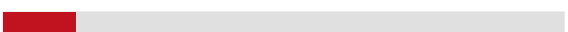
5-6 Wochen  9 (14%)


länger als 6 Wochen  8 (13%)


nicht zutreffend  11 (17%)


## 7 Wie lange warten Sie aktuell durchschnittlich auf einen Termin für "rote Kennzeichen" (zu Probe-, Prüfungs- oder Überföhrungsfahrten)?


Einzelauswahl | 63 / 63 Teilnehmer


weniger als 1 Woche  5 (8%)

1-2 Wochen  7 (11%)

3-4 Wochen  7 (11%)


5-6 Wochen  2 (3%)


länger als 6 Wochen  3 (5%)


nicht zutreffend  39 (62%)


## 8 Wie häufig müssen Sie Fahrzeugabmeldungen (Außerbetriebsetzungen) durchführen?


Einzelauswahl | 63 / 63 Teilnehmer

mehrmals pro Woche  25 (40%)

mehrmals pro Monat  16 (25%)


mehrmals pro Quartal  12 (19%)


selten  10 (16%)


nie  0 (0%)


## 9 Wie lange warten Sie aktuell durchschnittlich auf einen Termin zur Fahrzeugabmeldung?


Einzelauswahl | 60 / 63 Teilnehmer


weniger als 1 Woche  9 (14%)

1-2 Wochen  18 (29%)

3-4 Wochen  11 (17%)


5-6 Wochen  7 (11%)


mehr als 6 Wochen  6 (10%)


nicht zutreffend  9 (14%)

## 10 Wie hat sich die Situation rund um Fahrzeugzulassungen und -abmeldungen aus Ihrer Sicht in den vergangenen Monaten entwickelt?

Einzelauswahl | 63 / 63 Teilnehmer

deutlich verbessert  0 (0%)






etwas gebessert  0 (0%)

unverändert geblieben  7 (11%)

etwas verschlechtert		8 (13%)
deutlich verschlechtert		48 (76%)

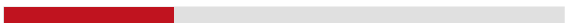



### 11 Wie stark wirken sich die aktuellen Herausforderungen bei Fahrzeugzulassungen und -abmeldungen auf die Abläufe in Ihrem Unternehmen aus?

Einzelauswahl | 63 / 63 Teilnehmer

gar nicht		1 (2%)
wenig		3 (5%)
mittel		8 (13%)
stark		21 (33%)
sehr stark		30 (48%)








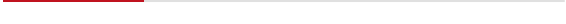

### 12 Nutzen Sie die Online-Fahrzeugzulassung (i-Kfz)?

Einzelauswahl | 63 / 63 Teilnehmer

Ja, regelmäßig		10 (16%)
Ja, gelegentlich		17 (27%)
Nein		33 (52%)
mir ist das Angebot nicht bekan...		3 (5%)

### 13 falls Sie i-Kfz nicht nutzen, was sind die Gründe dafür? (Mehrfachauswahl möglich)

Auswahl + Textfeld (Mehrfach) | 46 / 63 Teilnehmer

Das Verfahren ist zu kompliziert		9 (14%)
Technische Probleme bei der Nut...		10 (16%)
Fehlende Voraussetzungen (z.B. ...		20 (32%)
Nicht für alle Zulassungsvorgän...		28 (44%)
Persönliche Vorsprache wird den...		7 (11%)
Fehlende Informationen zur Nutz...		7 (11%)
Sicherheits- und Datenschutzbed...		7 (11%)
Der Aufwand erscheint höher als...		7 (11%)
Sonstige Gründe:		9 (14%)



#### Individuelle Textantworten:

- Für uns als Händler ist eine Zulassung nichtmöglich, da nur die Person Zulasen kann mit entsprechendem Personalausweis. Und der Zugang für Gewerbetreibende für unsere wenigen Vorgänge wirtschaftlich nicht sinnvoll ist.
  - Nicht für Kundenfahrzeuge möglich !
  - Mehrfacher Abbruch der Vorgänge Zulassungsbescheinigungen wurden beschädigt so das neue erstellt werden mussten! Das ist für Händler nicht machbar !
  - wir übergeben aus Zeitgründen alles dem Zulassungsdienst
  - Der Händler kann diese Vorgänge nicht im Namen des Kunden durchführen.
  - Zu kompliziert Abbruch der Vorgänge Entwertung ZB kann passieren
  - Online melde ich nur Fahrzeuge ab , meine Firma hat keine Kreditkarte , Zahlung sollte man ändern
  - Uns ist bekannt, das dass zulassen eines Fahrzeuges für den Kunden nicht Online geht.
- ... 2 weitere Antworten im HTML-Bericht

### 14 Welche Verbesserungen wünschen Sie sich? (Mehrfachauswahl möglich)

Auswahl + Textfeld (Mehrfach) | 63 / 63 Teilnehmer

Schnellere Terminvergabe		53 (84%)
Mehr digitale Prozesse		24 (38%)

Bessere Erreichbarkeit der Behö...		32 (51%)
Mehr Personal in den Zulassungs...		51 (81%)
Erweiterte Öffnungszeiten		24 (38%)
Sonstige:		9 (14%)

#### Individuelle Textantworten:

- Telefonisch ist nie jemand zu erreichen, der einem hilft oder Gründe nennt, warum das Auto gesperrt ist und es schaltet auch keiner wieder frei. Termine sind selten buchbar und innerhalb Sekunden weg.
  - schnellere Bearbeitungszeiten, 4 Wochen für eine Zulassung sind nicht tragbar, vor wenigen Jahren ging es auch von 1 Tag auf den anderen. Positiv muss man derzeit jedoch anmerken, das ikfz Vorgänge meist binnen 2-5 Tagen da sind, ich hoffe das dies so zuverlässig bleibt
  - IKFZ Anmeldung für Kundenfahrzeuge über unsere Firma !
  - Mehr Freundlichkeit, mehr Fachkenntnisse gerade bei der Neuzulassung von chinesischen Fabrikaten
  - Leider ist es in Grimma nicht möglich, als Händler einen Onlinetermin zu buchen. Früher ging das doch auch und in anderen Behörden ist dies Standard.
  - wir brauchen die Möglichkeit der Terminvereinbarung. wir brauchen planbare Zulassungsvorgänge.
  - Wir wünschen uns eine Bearbeitung innerhalb von 1 bis 2 Tagen ( Was durchaus normal ist, siehe Oschatz, Döbeln, Meißen, Dresden ). Die langen Bearbeitungszeiten bringen die Händler und Unternehmen an die Existenzgrenze !!!!!
  - Bearbeitung innerhalb von Max. 2 Tagen
- ... 9 weitere Antworten im HTML-Bericht

### 15 Möchten Sie uns weitere Hinweise oder Beispiele aus Ihrem Betriebsalltag mitteilen?

Freies Textfeld | 14 / 63 Teilnehmer

- #1 Eine Zulassung hat bis ca. 2021 wenige Stunden oder maximal einen Tag benötigt, nach Corona dauerte es teilweise 24h - alles gut zu planen und kein Problem, danach wurde es stetig schlechter und gab nie mehr Besserung, intern liegt das wohl daran das Bearbeiter A täglich ca. 30 Zulassungen macht und Bearbeiter B lieber nur 5 - wenn sowieso schon Alarm ist, wird dann spontan ein Wandertag eingelegt...fraglich! Die Autohäuser sind nicht mehr handlungsfähig und Kunden reihenweise Enttäuscht - was leider auf uns als mangelnder Service zurück kommt, das ist untragbar! Ein planbarer Zulassungsvorgang von maximal innerhalb einer Arbeitswoche ist alles was wir benötigen um wieder vernünftig arbeiten zu können.
- #2 Wir als Autohaus müssen die Fahrzeuge bei einer Finanzierung immer zwischenfinanzieren. Wenn teilweise 3 bis 4 Autos gleichzeitig zur Anmeldung bei der Zulassungsstelle liegen, dann warten wir aktuell 3 Wochen! Die Banken überweisen uns erst das Geld wenn der Brief mit Halter eingeht. Da sind teilweise 100.000 Euro in der Schwebe. Für unseren alltäglichen Prozess ist dies kein Zustand! Bei anderen Zulassungsstellen geht es doch auch - warum dann nicht im Leipziger Land? Beispiel Mittelsachsen: Mehr Einwohner und trotzdem kann ich Termine für jede Woche online herausuchen oder spontan vorbeikommen und ein Ticket ziehen und AM SELBEN TAG die Anmeldung mitnehmen. Und nicht erst in drei Wochen...absolut unzumutbar.
- #3 Anmeldung einer Angehängenen Spritze für einen Lohnunternehmer, 4 mal bei der Zulassungsbehörde gewesen 1. mal war es gar nicht möglich diese anzumelden, 2. mal, nach Rücksprache mit Hersteller und einer vom Hersteller (aus Deutschland) ausgestellten ABB einer DEKRA Vollabnahme, mussten Bilder vorhanden sein diese haben wir dann beim 3. mal mitgebracht dies war aber auch wieder falsch da Stempel von der Dekra gefehlt haben 4. mal wurden die Zulassung erteilt. Weitere Beispiele 40 km/h angehängene Rundballenpresse (neu) dieser wurde 1 Jahr statt 2 Jahre HU gegeben, keine Nachbesserung durch Zulassungsbehörde möglich ohne neue Kosten zu verursachen. Anfrage per Mail über eine Zulassung eines Schleppers der Bj. 2018 war aber noch nie zugelassen wurde, gestellt vor 2 Jahren bis heute eine Mail zurückbekommen das der Vorgang in Bearbeitung ist. Wenn wir alle so arbeiten würden wie die Zulassungsbehörden was wäre denn dann ??????????????????????
- #4 Wenn wir ein Fahrzeug über eine Bank Finanzieren, muss der Fahrzeugbrief spätestens nach einer Woche bei der Bank sein. Dies ist durch die Terminvergabe der Zulassungsstelle nicht möglich. Eine Zwischenfinanzierung durch unseren Betrieb ist bei mehreren zeitgleichen Vorgängen erschöpft.
- #5 Wenn 3 Zulassungsvorgänge 3 Wochen auf der Zulassungsstelle liegen sind ungefähr 90.000 - 100.000 Euro Kapital gebunden !!!!!
- #6 Der benachbarte Landkreis Nordsachsen kann Fahrzeuge von heute auf morgen an-, ab oder ummelden. Bei uns gehen Wochen ins Land: dafür hat niemand Verständnis!
- #7 Teilweise liegen Zulassungsbescheinigungen von mehr als 700.000 EUR auf der Behörde. Das geht dem Händler an die Liquidität. Wenn man will das die Händler KO gehen, dann kann es gern so weiter gehen.
- #8 Die lange Bearbeitungsdauer bei den Zulassungsstellen bringen auch viele Händler in Liquiditätsschwierigkeiten. Es gibt Banken, die nicht 2, 3 Wochen oder länger warten.
- #9 Seit 2 Jahren wird von hohem Krankenstand geredet. Vielleicht sollte man diese Sache einmal überprüfen und jegliche Fehlzeiten auswerten. In der freien Wirtschaft ist sowas für Arbeitnehmer und Arbeitgeber undenkbar.
- #10 letztes Beispiel Zulassungsstelle Grimma: Abgabe Unterlagen inkl. ZLB etc. 23.April, Zulassung erfolgt am 18.Mai 2026!!!

Die ZLB wurde somit fast 4 Wochen vom Autohaus vorfinanziert, Wert ca. 85.000EUR !!??

... 4 weitere Antworten im HTML-Bericht

---