

# Auswirkungen der Kfz-Zulassungssituation in Borna

Erstellt: 04.06.2026 13:00 | Von: 05.06.2026 | Bis: 15.06.2026

Diese Umfrage ist anonym.

**38**  
Teilnehmer

**15**  
Fragen

## 1 Wie bewerten Sie den aktuellen Kfz-Zulassungsservice? 1 Stern = sehr schlecht - 5 Sterne = sehr gut

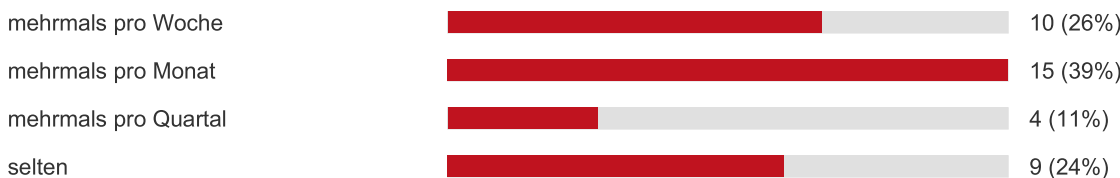
Sternebewertung (1-5) | 38 / 38 Teilnehmer

Durchschnitt: **1,5 / 5** \*\*\_--



## 2 Wie häufig benötigen Sie Fahrzeugzulassungen?

Einzelantwort | 38 / 38 Teilnehmer



## 3 Nutzen Sie einen Zulassungsdienst für Fahrzeugzulassungen?

Einzelantwort | 38 / 38 Teilnehmer



## 4 falls ja: Wie lange dauert die Bearbeitung einer Zulassung über den Zulassungsdienst derzeit durchschnittlich?

Einzelantwort | 31 / 38 Teilnehmer



## 5 Wie lange warten Sie aktuell durchschnittlich auf einen Termin für eine Kfz-Zulassung?



Einzelantwort | 38 / 38 Teilnehmer



nicht zutreffend  6 (16%)

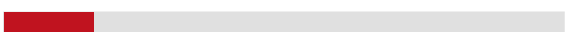





## 6 Wie lange warten Sie aktuell durchschnittlich auf einen Termin für eine Kfz-Ummeldung?

Einzelantwort | 38 / 38 Teilnehmer

|                     |  |          |
|---------------------|--|----------|
| weniger als 1 Woche |  | 1 (3%)   |
| 1-2 Wochen          |  | 7 (18%)  |
| 3-4 Wochen          |  | 11 (29%) |
| 5-6 Wochen          |  | 8 (21%)  |
| länger als 6 Wochen |  | 3 (8%)   |
| nicht zutreffend    |  | 8 (21%)  |






## 7 Wie lange warten Sie aktuell durchschnittlich auf einen Termin für "rote Kennzeichen" (zu Probe-, Prüfungs- oder Überföhrungsfahrten)?

Einzelantwort | 38 / 38 Teilnehmer

|                     |  |          |
|---------------------|--|----------|
| weniger als 1 Woche |  | 4 (11%)  |
| 1-2 Wochen          |  | 3 (8%)   |
| 3-4 Wochen          |  | 3 (8%)   |
| 5-6 Wochen          |  | 2 (5%)   |
| länger als 6 Wochen |  | 1 (3%)   |
| nicht zutreffend    |  | 25 (66%) |







## 8 Wie häufig müssen Sie Fahrzeugabmeldungen (Außerbetriebsetzungen) durchführen?

Einzelantwort | 38 / 38 Teilnehmer

|                      |  |          |
|----------------------|--|----------|
| mehrmals pro Woche   |  | 10 (26%) |
| mehrmals pro Monat   |  | 12 (32%) |
| mehrmals pro Quartal |  | 6 (16%)  |
| selten               |  | 8 (21%)  |
| nie                  |  | 2 (5%)   |

## 9 Wie lange warten Sie aktuell durchschnittlich auf einen Termin zur Fahrzeugabmeldung?

Einzelantwort | 38 / 38 Teilnehmer

|                     |  |          |
|---------------------|--|----------|
| weniger als 1 Woche |  | 3 (8%)   |
| 1-2 Wochen          |  | 15 (39%) |
| 3-4 Wochen          |  | 8 (21%)  |
| 5-6 Wochen          |  | 4 (11%)  |
| mehr als 6 Wochen   |  | 3 (8%)   |
| nicht zutreffend    |  | 5 (13%)  |

## 10 Wie hat sich die Situation rund um Fahrzeugzulassungen und -abmeldungen aus Ihrer Sicht in den vergangenen Monaten entwickelt?

Einzelantwort | 38 / 38 Teilnehmer

|                       |  |         |
|-----------------------|--|---------|
| deutlich verbessert   |  | 0 (0%)  |
| etwas gebessert       |  | 0 (0%)  |
| unverändert geblieben |  | 8 (21%) |

|                         |  |          |
|-------------------------|--|----------|
| etwas verschlechtert    |  | 6 (16%)  |
| deutlich verschlechtert |  | 24 (63%) |

### 11 Wie stark wirken sich die aktuellen Herausforderungen bei Fahrzeugzulassungen und -abmeldungen auf die Abläufe in Ihrem Unternehmen aus?

Einzelauswahl | 38 / 38 Teilnehmer

|            |  |          |
|------------|--|----------|
| gar nicht  |  | 2 (5%)   |
| wenig      |  | 5 (13%)  |
| mittel     |  | 8 (21%)  |
| stark      |  | 10 (26%) |
| sehr stark |  | 13 (34%) |

### 12 Nutzen Sie die Online-Fahrzeugzulassung (i-Kfz)?

Einzelauswahl | 38 / 38 Teilnehmer

|                                    |  |          |
|------------------------------------|--|----------|
| Ja, regelmäßig                     |  | 7 (18%)  |
| Ja, gelegentlich                   |  | 4 (11%)  |
| Nein                               |  | 26 (68%) |
| mir ist das Angebot nicht bekan... |  | 1 (3%)   |

### 13 falls Sie i-Kfz nicht nutzen, was sind die Gründe dafür? (Mehrfachauswahl möglich)

Auswahl + Textfeld (Mehrfach) | 26 / 38 Teilnehmer

|                                    |  |          |
|------------------------------------|--|----------|
| Das Verfahren ist zu kompliziert   |  | 5 (13%)  |
| Technische Probleme bei der Nut... |  | 6 (16%)  |
| Fehlende Voraussetzungen (z.B. ... |  | 12 (32%) |
| Nicht für alle Zulassungsvorgän... |  | 14 (37%) |
| Persönliche Vorsprache wird den... |  | 4 (11%)  |
| Fehlende Informationen zur Nutz... |  | 2 (5%)   |
| Sicherheits- und Datenschutzbed... |  | 1 (3%)   |
| Der Aufwand erscheint höher als... |  | 5 (13%)  |
| Sonstige Gründe:                   |  | 5 (13%)  |

#### Individuelle Textantworten:

- sehr seltene An-, Um- und Abmeldungen
- Wenn wir Fahrzeuge anmelden, dann in den meisten Fällen für unsere Kunden.

### 14 Welche Verbesserungen wünschen Sie sich? (Mehrfachauswahl möglich)

Auswahl + Textfeld (Mehrfach) | 38 / 38 Teilnehmer

|                                    |  |          |
|------------------------------------|--|----------|
| Schnellere Terminvergabe           |  | 32 (84%) |
| Mehr digitale Prozesse             |  | 12 (32%) |
| Bessere Erreichbarkeit der Behö... |  | 24 (63%) |
| Mehr Personal in den Zulassungs... |  | 28 (74%) |
| Erweiterte Öffnungszeiten          |  | 11 (29%) |
| Sonstige:                          |  | 5 (13%)  |

#### Individuelle Textantworten:

- Als KFZ Betrieb bekomme ich keinen Termin. Wir geben die Vorgänge ab und werden irgendwann angerufen zur Abholung. d.h. Wir fahren 2x nach Borna. Bei den Spritpreisen ist das super.
- ich wünsch mir vernünftige Bearbeitungszeiten von max. 1 Woche, bis vor wenigen Jahren war es noch von 1 Tag auf den

anderen möglich.

- Andere Lösung für Autohäuser

- bis zum Jahr 2020 war es meist kein Problem, innerhalb von 1-2 Tagen über einen Zulassungsdienst einen Vorgang zu bearbeiten. Ich denke nicht, daß es jetzt so viel weniger Personal ist. Aber vielleicht wird auch hier nicht mehr zu 100% gearbeitet und digitale Prozesse vereinfachen oft das Leben nicht.

- mehr flexible Mitarbeiter die Mitdenken und nicht strickt nach Vorgaben (Termine) arbeiten. Es kann nicht sein das wir eine Zulassung dringend benötigen, direkt hinfahren, der MA nicht zu tun hat, uns nach Termin fragt, wir verneinen, dann müssen wir einen buchen, dieser war genau zu dem Zeitpunkt frei - und dann die Frage kommt warum wir schon wieder da sind wenn wir doch keinen Termin haben ... Respekt

## 15 Möchten Sie uns weitere Hinweise oder Beispiele aus Ihrem Betriebsalltag mitteilen?

Freies Textfeld | 6 / 38 Teilnehmer

- #1 Es ist nicht mehr zumutbar. Beispiel: Fahrzeug vom Kunden hat Totalschaden eine Schnelle Anmeldung nicht mehr möglich. Beispiel: Kundenfahrzeug hatte einen Unfall es wird ein neues Kennzeichen benötigt selbst über den Zulassungsdienst ca. 2 Wochen Wartezeit die Versicherung bezahlt dies aber nicht. Wer trägt die Kosten? Die Zulassungsstellen auf jedenfalls nicht.
- #2 Aufgrund eines Unfallschaden mussten wir auf ein Reparaturkennzeichen 14 Tage warten / Rep.-Dauer 3 Tage / Kunde muss Mietwagen fahren und keine Versicherung übernimmt die Kosten
- #3 Die lange Bearbeitungsdauer bei den Zulassungsstellen bringen auch viele Händler in Liquiditätsschwierigkeiten. Es gibt Banken, die nicht 2 bis 3 Wochen oder länger warten.
- #4 In der 17. KW habe ich dem Zulassungsdienst DV-Complet aus Leipzig/Wachau eine Anmeldung gegeben. Ich weiß, daß dort die Vorgänge schnell bearbeitet und zur Zulassungsstelle gebracht und geholt werden. Am 18.5. habe ich den Vorgang zurück bekommen. Das ZTulassungsdatum im Fahrzeugschein ist der 12.5. Es wird also auch nicht zeitnah an den Dienstleister zurückgegeben ! Besonders ärgerlich in diesen Fall, mein Kunde brauchte das Auto wirklich dringend, da sein Altfahrzeug gar nicht mehr fuhr. Natürlich habe ich dann mein Geld auch erst am 18.5. bekommen.
- #5 Wir als Autohaus müssen zur Zulassungsstelle fahren, geben unsere Vorgänge dort ab und fahren wieder zurück. Wenn unsere Vorgänge bearbeitet wurden, werden wir angerufen. Dann fahren wir erneut hin, um unsere Vorgänge abzuholen. So viel zum Thema Nachhaltigkeit, Umweltnutzen, Zeitersparnis.....
- #6 Da die meisten KFZ Briefe bei der Bank abgelöst werden müssen, bedeuten diese langen Wartezeiten auch höhere Finanzierungskosten für uns.